

Tarih: .../.../.....

İşletme Kodu :.....

Kullanıcı(\*) No:.....

Bu anlaşma; isim ve/veya unvanı ile kanuni ikametgah adresi aşağıda belirtilen kullanıcıya ait .....tesisinin, Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca ..... bağlanması için gerekli hüküm ve şartları içermektedir.

Kanuni Adresleri

Kullanıcı:

Kullanıcı Sıfatı:

KEP:

KEP:

Temsile Yetkili Kişiler  
(İmzalar)  
Dağıtım Şirketi

Kullanıcı

*Bu anlaşma, genel hükümleri içeren birinci bölümü (24 madde ve 9 sayfa) ve özel hükümleri ve ekleri içeren ikinci bölümü ile birlikte ayrılmaz bir bütündür.*

**(\*)Kullanıcı:** Bu anlaşmada, dağıtım sistemine bağlantı yapan gerçek veya tüzel kişileri ifade eder.

## **BİRİNCİ BÖLÜM**

### **MADDE 1. BAĞLANTI BİLGİLERİ:**

Bağlantı bilgileri Ek-1'de belirtilmiştir.

### **MADDE 2. GEÇİCİ BAĞLANTI:**

Kullanıcının geçici olarak dağıtım sistemini kullanmak istemesi durumunda, geçici bağlantı, bağlantı noktasına kadar tesislerin tamamının kullanıcı tarafından yapılması ve işletme bakım, onarım ve yenileme işlerinin kullanıcıya ait olması şartıyla gerçekleştirilir. Geçici bağlantıdan üçüncü şahıslar yararlanamaz. Kullanıcının geçici bağlantı ihtiyacı ortadan kalktıktan sonra transformatör ve besleme hattı kalıcı olarak tesis edilmemiş ise tesisler kullanıcı tarafından sökülür.

### **MADDE 3. ANLAŞMA GÜCÜ:**

(1) Anlaşma gücü Ek-1'de yer alan ve ilgili mevzuata göre belirlenen bağlantı gücüdür. Kullanıcı, bağlantı noktasından anlaşma gücünün üzerinde elektrik enerjisi alamaz.

(2) Kullanıcının anlaşma gücünü ihlal etmesi durumunda Dağıtım Şirketi, ilgili mevzuat uyarınca işlem tesis eder.

(3) Dağıtım Şirketi, elektrik dağıtımını olumsuz yönde etkileyecek şekilde anlaşma gücünün üzerinde elektrik enerjisi alınmaması ve verilmemesi için otomatik enerji kesme sistemlerini devreye alabilir.

### **MADDE 4. MÜLKİYET SINIRLARI:**

(1) Dağıtım Şirketi ile kullanıcı arasındaki tesis ve/veya teçhizatın mülkiyet sınırları Ek-2'de belirtildiği şekildedir.

(2) Dağıtım Şirketi ve kullanıcı tarafından işletme sınırlarında yer alan tesis ve/veya teçhizatın bakım/onarımı, işletilmesi ve korunması ile ilgili olarak yetki ve sorumluluğun hangi tarafta olduğunu belirleyen yetki çizelgesi ve dağıtım sistemi ile kullanıcı tesisleri ve/veya iletim sistemi arasındaki işletme sınırlarında veya ortak sorumluluğun bulunduğu yerlerde uygulanacak güvenlik yönetimi sistemine ilişkin hususlar, bağlantının tesis edilmesinden 15 (onbeş) gün önce Dağıtım Şirketi tarafından kullanıcı ile müzakere edilmek suretiyle düzenlenir ve bu anlaşmanın ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilir.

### **MADDE 5. KARŞILIKLI YÜKÜMLÜLÜKLER:**

#### **A. Dağıtım Sistemi Varlıklarının Yapımının Kullanıcı Tarafından Üstlenilmesi veya Finanse Edilmesi:**

(1) Dağıtım sistemine bağlantı yapılması halinde, sistem kullanımı açısından kapasitenin yetersiz olması nedeniyle genişleme yatırımı veya yeni yatırım yapılmasının gerekli olduğu ve yeterli finansmanın mevcut olmadığı hallerde; söz konusu yatırım Dağıtım Şirketi adına kullanıcı tarafından ilgili mevzuat kapsamındaki teknik standartlar sağlanarak yapılabilir veya finanse edilebilir. Bu durumda, gerçekleşen yatırıma ait toplam harcama tutarı için Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde uygulama yapılır.

(2) Genişleme yatırımı veya yeni yatırımın kullanıcı tarafından yapılması veya finansmanının sağlanması halinde, Dağıtım Şirketi ile kullanıcı arasında tesis sözleşmesi imzalanır. Taraflarca tesis sözleşmesi imzalanmadan kullanıcı tarafından yapılan dağıtım tesisi niteliğindeki tesislerin dağıtım sistemi ile bağlantısı sağlanmaz.

#### **B. Mali Yükümlülükler:**

##### **1. Bağlantı Bedeli:**

Dağıtım Şirketinin Kurul tarafından onaylı tarifesindeki yöntemle göre hesaplanan bağlantı bedeli kullanıcı tarafından Dağıtım Şirketine ödenir.

##### **2. İşletme ve Bakım Masraflarının Karşılanması:**

Bağlantı varlıklarının işletme ve bakım masrafları, mülkiyet sınırları dahilinde ilgili taraflarca karşılanır.

##### **3. Diğer Masraflar:**

Bu anlaşmadan doğan vergi, resim, harç gibi yükümlülükler ile diğer masrafların tamamı kullanıcıya aittir. İlgili mevzuatta bu kapsamda muafiyet tanınan kullanıcıların muafiyet hakları saklıdır.

##### **4. Tazminat:**

(a) Kullanıcı, bu anlaşma ve ilgili mevzuata aykırı davranışları sonucunda Dağıtım Şirketinin uğradığı zararları tazmin eder.

(b) Dağıtım şirketi, bu anlaşma ve ilgili mevzuat kapsamında ortaya çıkan tazminatları kullanıcıya öder.

### **C.Teknik Hükümler:**

#### **1. Veri Sağlama:**

Kullanıcı, bağlantının gerçekleştirilmesi için talep edilen gerekli bilgi ve belgeyi Dağıtım Şirketine verir.

#### **2. Koruma ve Ölçüm Sistemi:**

##### **Koruma:**

Kullanıcı; uygulanacak koruma sistemi ile ilgili tasarımlarını ilgili mevzuat çerçevesinde belirtilen şartlara uygun olarak hazırlayarak Dağıtım Şirketine sunar ve koruma ayarlarını Dağıtım Şirketi ile varacağı mutabakat uyarınca Dağıtım Şirketinin kontrol ve koordinasyonu altında yapar. Dağıtım Şirketi ile kullanıcının mutabakata vardığı koruma sistemi ayarları ile ilgili ayrıntılar Ek-3'te belirtilmiştir.

##### **Ölçüm Sistemi:**

- (a) Ölçüm sisteminde ilgili mevzuatta tanımlanan sayaçlar kullanılır.
- (b) Ölçüm sistemi ile ilgili projeler, mevzuata uygun olarak kullanıcı tarafından hazırlanır ve Dağıtım Şirketinin onayına sunulur.
- (c) Kullanıcı; ölçüm sisteminin karşılıklı kayıt altına alınması, ölçüm sistemini oluşturan teçhizatın projeye göre kontrolünün ve doğruluk muayenesinin yapılması için Dağıtım Şirketine bildirimde bulunur.
- (d) Ölçüm sisteminde yer alan sayaçlarla ilgili devreye alma ve periyodik muayene işlemleri Ek-4'e uygun olarak gerçekleştirilir.
- (e) Taraflardan biri ölçüm sisteminin hatalı ölçüm yaptığını iddia ederse, iddia sahibi taraf, sayaç(lar)ın bağlı bulunduğu ölçüm sisteminin her iki taraf temsilcilerinin huzurunda muayene edilmesini isteyebilir. Bu durumda, ölçüm sistemi önceden bildirilen ve üzerinde mutabık kalınan tarihte veya bir tarih üzerinde anlaşamadığı takdirde bildirim tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde (d) bendinde belirtildiği şekilde muayene edilir.
- (f) (e) bendi kapsamında yapılan muayene sonucunda oluşan masraflar hususunda Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer alan konuya ilişkin hükümler uygulanır.

##### **3. İletişim:**

Kullanıcı ile iletişimin temin edilmesi için; ilgili mevzuat kapsamında öngörülen donanımlar, kullanıcı tesisinin dağıtım sistemine bağlanması aşamasında Dağıtım Şirketi ile görüşülmek suretiyle belirlenir. İletişim sistemine ilişkin bilgiler Ek-5'te belirtilmiştir.

##### **4. Kompanzasyon:**

- (1) Kompanzasyona ait uygulamalar ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılır.
- (2) Kullanıcının her bir ölçüm noktasından çekeceği endüktif reaktif enerjinin/vereceği kapasitif reaktif enerjinin, aktif enerjiye oranı ilgili mevzuata uygun olmak zorundadır.

##### **5. Harmonik Bozulmalar, Fliker Şiddeti ve Faz Dengesizliği:**

Harmonik bozulmalar, fliker şiddeti ve faz dengesizliğinin giderilmesine ilişkin uygulamalar ilgili mevzuata uygun olarak yapılır.

##### **6. Talep Kontrolü:**

Dağıtım Şirketi, kullanıcının talep kontrolünden etkilenme olasılığı bulunması halinde etkilenen tarafı mümkün ise önceden haberdar eder. Kullanıcının talep kontrolü uygulamalarına ilişkin hak ve yükümlülükleri Ek-6'da yer almaktadır.

#### **MADDE 6. ERİŞİM ve MÜDAHALE HAKLARI:**

- (1) Dağıtım Şirketi, mülkiyetin gayri ayni haklar da dahil olmak üzere;
  - (a) Bağlantı ve dağıtım sistemi varlıklarının tesisi, işletmesi, bakımı, kontrolü, test edilmesi ve sökülmesi,
  - (b) Ölçüm sistemlerine zaman sınırlaması olmaksızın erişim, hakkına sahiptir.
- (2) Taraflar, temsilcileri, çalışanları ve taraflarca davet edilen diğer kişiler;
  - (a) Can ve mal güvenliğinin sağlanması için yapılması gereken acil durum müdahaleleri,
  - (b) Dağıtım Şirketinin, dağıtım sistemini ilgili mevzuatta yer alan hükümler uyarınca işletilebilmek amacıyla yapacağı müdahaleler,

dışında diğer tarafın tesis ve/veya teçhizatına müdahale edemez.

## **MADDE 7. MÜCBİR SEBEP HALLERİ:**

(1) Bu anlaşma kapsamındaki yükümlülükler Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 35 inci maddesinde belirtilen mücbir sebeplerden dolayı yerine getirilemediği takdirde, mücbir sebep olayının veya etkilerinin devam ettiği ve yükümlülüğün yerine getirilmesini engellediği süre boyunca etkilenen yükümlülükler askıya alınır.

(2) Mücbir sebeplerden dolayı yükümlülüğünü yerine getiremeyen kullanıcı; mücbir sebebe yol açan koşulları, mahiyetini ve tahmini süresini açıklayan mücbir sebep bildirim raporunu, mücbir sebebin süresi boyunca yükümlülüklerini yerine getirememe durumunu ortadan kaldırmak için aldığı önlemleri ve güncel bilgileri içeren raporları mücbir sebebin olduğu tarihi takip eden 30 (otuz) gün içerisinde Dağıtım Şirketine gönderir.

## **MADDE 8. KULLANICI BAĞLANTISININ VE/VEYA ENERJİSİNİN KESİLMESİ:**

(1) Dağıtım Şirketi;

(a) Bu anlaşma ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince enerji kesilmesini gerektiren durumlarda en az 5 (beş) gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle,

(b) Dağıtım sisteminin herhangi bir bölümünün Dağıtım Şirketi tarafından test ve kontrolünün, tadilatının, bakımının, onarımının veya genişletilmesinin gerektirdiği durumlarda en az 2 (iki) gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle,

(c) Mücbir sebep hallerinden birine bağlı durumlarda,

(d) Can ve mal güvenliğinin sağlanmasının gerektirdiği durumlarda,

(e) Dağıtım sistemini veya enerji alınan veya verilen başka bir sistemi etkileyen veya etkileme ihtimali olan kaza, sistem arızası veya acil durumlarda, kullanıcının tesis ve/veya teçhizatının bağlantısını kesebilir.

(2) Enerji kesintisine neden olan durum ortadan kalkmasından sonra kullanıcıya ait tesis ve/veya teçhizat ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde yeniden enerjilendirilir.

(3) Kullanıcının bağlantı noktasında enerjisinin kesilmesine ilişkin yazılı talebi Dağıtım Şirketi tarafından, varılan mutabakat çerçevesinde yerine getirilir.

## **MADDE 9. DAĞITIM SİSTEMİNDEN AYRILMA:**

(1) Kullanıcı, bu anlaşmaya konu tesis ve/veya teçhizatını sistemden ayırma talebini en az 4 (dört) ay önceden Dağıtım Şirketine yazılı olarak bildirir.

(2) Dağıtım Şirketi ile kullanıcı farklı bir süre için mutabık kalmadıkları takdirde, sistemle bağlantının fiziki olarak kesilmesini takip eden 4 (dört) ay içerisinde birbirlerinin arazisi içinde bulunan varlıklarını kaldırır.

## **MADDE 10. TEMİNATLAR:**

(1) Sisteme bağlantı yapılmasının Dağıtım Şirketi tarafından ilave yatırım gerektirdiği hallerde veya sistem kullanımını açısından kapasitenin yetersiz olması nedeniyle genişleme yatırımı veya yeni yatırım yapılmasının gerekli olduğu ve yeterli finansmanın mevcut olmaması nedeniyle söz konusu yatırımın finansman koşulları Dağıtım Şirketi tarafından uygun bulunarak ilgili kullanıcı tarafından finanse edildiği hallerde, Dağıtım Şirketi tarafından üstlenilen mali yükümlülüklerin teminat altına alınabilmesini teminen kullanıcıdan Ek-7'de belirtilen teminatlar alınır. Ancak kullanıcının bu madde kapsamında finanse ettiği yatırımın karşısında Dağıtım Şirketi herhangi bir mali yükümlülük altına girmiyorsa bu teminat alınmaz.

(2) Bağlantı yapıp tüm yükümlülükler yerine getirildikten sonra kullanıcının teminatı 30 (otuz) gün içerisinde kullanıcıya iade edilir.

## **MADDE 11. DEVİR, TEMLİK VE REHİN:**

(1) Kullanıcı, bu anlaşma kapsamındaki haklarını veya yükümlülüklerini önceden Dağıtım Şirketinden yazılı onay almaksızın başkalarına devir, temlik ve rehne konu edemez.

(2) Devir ve temlik;

(a) Devir ve temlik edilmesi teklif edilen kişi bu Anlaşmaya taraf olacağını, Anlaşmanın tüm hüküm ve şartlarına uyacağını ve yükümlülüklerini yerine getireceğini Dağıtım Şirketine doğrudan taahhüt etmeden,

(b) Kullanıcı, kendi yükümlülükleri için vermiş olduğu teminatı devir ve temlik edilmesi teklif edilen kişinin yükümlülüklerini de kapsayacak şekilde genişletmeden veya Dağıtım Şirketine eşdeğer bir teminat sağlayan yeni bir teminatla değiştirmeden, geçerli olmaz.

(3) Dağıtım şirketi bu anlaşmadan kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini Kurul onayı almaksızın devir, temlik ve rehin edemez.

**MADDE 12. HİZMET ALIMI:**

Dağıtım Şirketi ile kullanıcı, önceden birbirlerinin yazılı onayını almaksızın, bu anlaşma kapsamındaki yükümlülüklerini hizmet alımı yoluyla başkalarına gödürebilir. Hizmet alımı yoluna gidilmesi, bu anlaşma kapsamındaki yükümlülüklerin devri anlamına gelmez. Hizmet alımında bulunan kullanıcı, bu durumu uygulamanın başlamasından en az 3 (üç) iş günü öncesinden Dağıtım Şirketine yazılı olarak bildirir.

**MADDE 13. GİZLİLİK:**

Taraflar, ilgili mevzuatın uygulanması sonucu veya piyasa faaliyetleri yahut işbu anlaşmanın uygulanması sonucunda sahip oldukları ticari önemi haiz bilgilerin gizli tutulması için gerekli tedbirleri almak ve kendi iştirakleri ve/veya hissedarları olan tüzel kişiler dahil üçüncü şahıslara açıklamamak ve ilgili mevzuat ile öngörülen hususlar dışında kullanmamakla yükümlüdür.

**MADDE 14. FERAGAT:**

Taraflar yazılı olarak haklarından feragat etmediği sürece; ilgili mevzuat ve bu anlaşma kapsamındaki hakların kullanılmasındaki gecikme, bu haklarını kısmen veya tamamen ortadan kaldırmaz ve bu haklardan feragat edildiği anlamına gelmez. Bir hakkın kısmen kullanılması, bu hakkın veya başka bir hakkın ileride kullanımını engellemez.

**MADDE 15. CEZAI ŞARTLAR:**

(1) Kullanıcının ilgili mevzuat ve bu anlaşma hükümlerinin herhangi birini ihlal etmesi durumunda, Dağıtım Şirketi, aşağıda yer alan cezai şartları uygular.

<b>İhlalin Tanımı</b>	<b>Kullanıcı Tarafından Dağıtım Şirketine Ödenmesi Gereken Ceza</b>
Kullanıcının bağlantı noktasından anlaşma gücü üzerinde elektrik enerjisi alması	Dağıtım şirketi tarafından ilgili mevzuat hükümleri uyarınca işlem tesis edilir. Kullanıcının iletim şalt sahalılarının Dağıtım Şirketinin kullanımındaki OG baralarına bağlı tek bir tüzel kişi olması durumunda, ilgili ayda sistemden alınan gücün anlaşma gücünü aştığı değerlerin aylık olarak en yükseği dikkate alınarak ilgili aya ait Kurul tarafından onaylanmış "tüketiciler için iletim sistemi sistem kullanım fiyatı" üzerinden gerçekleşen güç aşım miktarı kadar kullanıcıya ceza uygulanır. Çift terimli tarife kapsamına giren kullanıcılardan Kurul onaylı tarife tablolarında yer alan güç aşım bedeline tabi olanlara bu hükümler uygulanmaz.
Kullanıcının tesis ve/veya teçhizatının bu anlaşma ve ilgili mevzuatta belirtilen fliker, harmonik gibi bozucu etkilere ilişkin sınır değerlerini aşması üzerine yapılan uyarı bildirimden itibaren Kullanıcının AG kullanıcısı olması durumunda 60 (altmış) iş günü, OG kullanıcısı olması durumunda 120 (yüzyirmi) iş günü içerisinde bu ihlalin sonlandırılmaması	Verilen sürenin sonunda durumun düzeltilmemiş olmasının tespiti halinde kullanıcının bağlantısı kesilir.
Kullanıcının ilgili mevzuatta tanımlanan emniyet tedbirlerini almaması, yanlış manevrası, test ve işletme hatası veya teçhizat arızası gibi nedenlerle Dağıtım Şirketi çalışanlarının, tesislerinin, dağıtım sisteminin olumsuz yönde etkilenmesi	İçinde bulunulan aya ait Dağıtım Sistem Kullanım bedelinin %5'i oranında hesaplanan ceza uygulanır. Ceza, 00.00-24.00 saatleri arasında bir defadan fazla uygulanmaz.
Kullanıcıya ait arızalı iletişim teçhizatının Dağıtım Şirketinin yazılı uyarısına rağmen onarılmaması/değiştirilmemesi ve bu durumu ile kullanılmaya devam edilmesi	Gerekli onarımın/değişikliğin yapılmayıp ihlalin devam ettiği her gün için içinde bulunulan aya ait Dağıtım Sistem Kullanım bedelinin %1'i oranında hesaplanan ceza uygulanır.

İletim şalt sahalarının Dağıtım Şirketinin kullanımındaki OG baralarına özel hattı ile bağlı tek bir tüzel kişi durumundaki Kullanıcıların kendi teçhizatlarından kaynaklanan sebeplerle meydana gelen fider açmaları.	TEİAŞ ile Dağıtım Şirketi arasında imzalanan sistem kullanım anlaşması uyarınca, Dağıtım Şirketi tarafından TEİAŞ'a ödenen ceza bedelleri cezaya neden olan kullanıcıya aynen yansıtılır.
İletim şalt sahalarının Dağıtım Şirketinin kullanımındaki OG baralarına bağlı tek bir tüzel kişi durumundaki Kullanıcının ardı ardına 4 (dört) fatura dönemi boyunca anlaşma gücünün % 20'sinin altında sistemden güç çekmesi	Bu durumun gerçekleşmesi halinde Dağıtım Şirketi, kullanıcıyı yazılı olarak uyarır. Uyarının tebliğinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kullanıcı anlaşmayı revize eder. Kullanıcı bu yükümlülüğünü yerine getirmezse anlaşma gücü üzerinden bir ayda 20 (yirmi) gün ve günde 8 (sekiz) saat çalışacağı varsayılarak hesaplanan bedel, Dağıtım sistem kullanım bedeli olarak kullanıcıya fatura edilir.

(2) Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde tanımlanan geçici, kısa ve uzun süreli kesintiler, iletim sisteminden kaynaklanan kesintiler ve mücbir sebepler sonucu oluşan kesintiler dışında Dağıtım Şirketinin kullanıcıya taahhüt ettiği anlaşma gücünün Kullanıcıdan kaynaklanmayan bir nedenle sağlayamaması durumunda, bu gücün sağlanamadığı süre boyunca sağlanamayan güce karşılık gelen dağıtım sistem kullanım fiyatına göre hesaplanan bedel Dağıtım Şirketi tarafından kullanıcıya ödenir.

#### **MADDE 16. EK PROTOKOLLER/EK SÖZLEŞMELER:**

(1) Taraflar, karşılıklı mutabakat sağlamaları halinde aralarında mevzuat çerçevesinde bu anlaşmaya aykırı olmamak üzere, bu anlaşmaya ek olarak ilave ve/veya değişiklik protokolleri/sözleşmeleri yapabilir. Bu anlaşmadaki kullanım yeri mevcut olduğu sürece bu anlaşma yürürlükte kalır ve kullanıcı değişikliği olması halinde yeni kullanıcı, bu anlaşmanın hükümlerini aynen kabul etmiş sayılır.

(2) Bu anlaşmanın birinci bölümünde yer alan genel hükümler, Enerji Piyasası Düzenleme Kurul kararı ile değiştirilebilir.

#### **MADDE 17. TADİLATLAR:**

Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği hükümlerine göre yapılan tadilat, Ek-8'e işlenir.

#### **MADDE 18. SONA ERME:**

(1) Bu anlaşma, Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği çerçevesinde, kullanım yeri mevcut olduğu sürece yürürlükte kalır.

(2) Bu anlaşmanın sona ermesi, tarafların bu anlaşmadan kaynaklanan mali yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

#### **MADDE 19. GERÇEĞE AYKIRI BEYAN:**

(1) Bağlantı yapılacak tesisin mülkiyetine ilişkin olarak gerçeğe aykırı beyanda bulunulduğunun tespit edilmesi halinde, dağıtım şirketi tarafından, kullanıcının anlaşmanın yapıldığı tarihteki beyanını kanıtlayıcı belgeleri 3 (üç) iş günü içerisinde sunması istenir. Anlaşmanın yapıldığı tarihteki beyanını kanıtlayıcı bir belgeyi sunmayan kullanıcıya, gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilenler hakkında yapılacak işlemler uygulanır.

(2) Kullanıcının gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilirse bu anlaşma kendiliğinden sona erer.

(3) Kullanıcının anlaşmada yer verilen mülkiyet durumunu gerçeğe aykırı olarak beyan etmesi sonucu dağıtım şirketinin uğradığı zararlar kullanıcı tarafından karşılanır.

#### **MADDE 20. KISMİ HÜKÜMSÜZLÜKTE ANLAŞMANIN GEÇERLİLİĞİ:**

Bu anlaşmanın herhangi bir hükmünün, batıl, hükümsüz, geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olduğu tespit edilirse; bu durum anlaşmanın geri kalan hükümlerinin geçerliliğini kısmen veya tamamen ortadan kaldırmaz.

**MADDE 21. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:**

(1) Dağıtım Şirketi ile kullanıcının bu anlaşmanın hükümleri üzerinde mutabakata varamamaları halinde, taraflar, anlaşmazlığın çözümü konusunda Kuruma yazılı olarak başvuruda bulunabilir.

(2) İşbu anlaşmadan doğan uyuşmazlıklar görevli ve yetkili mahkemelerde çözülür.

**MADDE 22. BİLDİRİMLER:**

(1) Bu anlaşma uyarınca yapılacak bildirimler noter aracılığıyla, bu anlaşmada yer alan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi yoluyla veya Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği'nde öngörülen usullere göre yapılır.

(2) Dağıtım Şirketinin adres değişikliği, resmi internet sayfasında yayımlanarak bildirilir. Kullanıcı, iletişim adresindeki değişikliği Dağıtım Şirketine değişiklik gerçekleştirildikten sonraki 10 (on) gün içinde bildirmekle yükümlüdür.

**MADDE 23. MEVZUATA UYUM:**

Bu anlaşmanın yürürlük tarihinden sonraki mevzuat değişiklikleri taraflar için bağlayıcıdır.

**MADDE 24. YÜRÜRLÜĞE GİRME:**

Bu anlaşma 15 inci maddede belirtilen cezai şartlar açısından anlaşmanın imzalanmasını takip eden aydan itibaren, diğer hükümleri açısından ise imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

**Ekler:**

1. Bağlantı Bilgileri,
2. Mülkiyet Sınırları Çizelgesi,
3. Koruma Ayarları,
4. Devreye Alma Testleri,
5. İletişim Sistemine İlişkin Bilgiler,
6. Kullanıcının Talep Kontrolü Uygulamalarına İlişkin Hak ve Yükümlülükleri,
7. Teminatlar,
8. Tadilat,
9. Özel Hususlar,
10. Tesis Sözleşmesi.

## İKİNCİ BÖLÜM

### **EK-1 BAĞLANTI BİLGİLERİ**

Tesisin Adresi :  
Kullanıcının Bağlanacağı Nokta :  
Gerilim Seviyesi :  
Ölçüm Noktası :  
Bağlantı İçin Öngörülen Tarih :  
(Dağıtım Şirketinin fiziki bağlantıya ilişkin olarak verdiği termin programı çerçevesinde)  
Bağlantı Bedeli :  
Anlaşma Gücü :  
Kurulu Güç : .....kW  
Tahsis Edilen Güç : .....kW  
Bağlantı Gücü : .....kW  
Kofre Numarası : .....  
Kofre Türü : .....  
Bağlantı Varlıkları :

#### Tedarikçinin

Lisans No :  
Adı :

#### Geçici Bağlantının

Amacı :  
Bağlantı Noktası :  
Süresi :

Ölçüm Sistemi Tek Hat Şeması :  
Enerji Müsaade Belgesi :  
Tapu Kaydı :  
Elektrik Projesi :  
İnşaat/Yapı Kullanma İzin Belgesi :



## EK-2

### MÜLKİYET SINIRLARI ÇİZELGESİ

## EK-3

### KORUMA SİSTEMİ AYARLARI

## EK-4

### DEVREYE ALMA TESTLERİ

Bu Ek, devreye alma programına dahil edilecek olan testleri ve kontrolleri belirler.

Ölçüm teçhizatı, topraklama ve izolasyon gibi temel testler ile Elektrik Tesisleri Kabul Yönetmeliği ve Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri Yönetmeliğinde belirtilen diğer testlere de tabi tutulur.

#### 1. Ölçü Transformatörleri

Yeni ölçü transformatörleri devreye alınırken Dağıtım Şirketi, saha testleri ve denetlemeler ile ilgili olarak aşağıdaki hususları tespit eder ve kayıt altına alır:

(a) Seri numaraları, çevirme oranı, gücü, doyma katsayısı, imal yılı, hassasiyet sınıfı dahil olmak üzere tesis edilen üniteye ait detayları,

(b) Her sekonder sargı için GT ve AT'nin kullanılan çevirme oranı, polaritesi ve ölçüm teçhizatını da gösterir prensip şeması.

Dağıtım Şirketi mevcut ölçü transformatörleri için, pratikte mümkün olduğu sürece (a) ve (b) bentlerindeki yükümlülükleri gerçekleştirir. Ancak, Dağıtım Şirketi her durumda GT ve AT çevirme oranlarını tespit eder ve kayıt altına alır.

#### 2. Ölçü Transformatörleri Bağlantı ve Yükleri

Tüm tesisler için Dağıtım Şirketi, pratikte mümkün olduğu sürece aşağıdakileri gerçekleştirir:

(a) GT ve AT bağlantılarının doğrulanması,

(b) GT ve AT'lerin her bir ölçüm sekonderi için harici devre sekonder yük ölçümlerinin tespit edilip kayıt altına alınması,

(c) AT ve GT'lerin ölçüm hassasiyetinin gerektirdiği en düşük yük değerlerinin standartlara göre (IEC185, IEC186) tespit edilip kayıt altına alınması.

#### 3. Ölçüm Sistemi

##### 3.1. Genel Kontroller

Aşağıdaki hususlar sahada veya başka bir yerde (fabrika, referans cihaz, akredite laboratuvar gibi) gerçekleştirilebilir:

(a) Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği uyarınca gerekli olan ölçüm sistemi detay bilgilerinin kaydedilmesi,

(b) Kayıtlardaki GT ve AT çevirme oranlarının sahadaki oranlarla aynı olduğunun tespit edilip kayıt altına alınması,

(c) Varsa, sayaç test terminal bloklarının sağlıklı çalıştığının tespit edilmesi,

(d) Kablo ve bağlantıların onaylanmış şemaya uygunluğunun tespit edilmesi,

(e) Sayaç bağlantısının enerjinin akış yönüne göre doğru yapılmış olduğunun tespiti,

(f) Bağımsız Yerel Veri Toplama Ünitelerinin kullanılması durumunda, sayacı Yerel Veri Toplama Ünitesine bağlayan kanalda gerçekleştirilecek tahsis işlemlerinin ve sayaç birimlerine ait değerlerinin veya eşdeğer verilerin her sinyali için doğru olduğunun tespit edilmesi,

(g) Yerel sorgulama teçhizatının doğru çalıştığının tespit edilmesi.

### 3.2. Saha Testleri

Aşağıdaki testler sahada gerçekleştirilir;

- (a) Yukarıdaki 1, 2 ve 3.1 maddeler uyarınca sahadaki daha önceden kontrolü yapılmamış olan kablo ve bağlantıların kontrol edilmesi,
  - (b) Sayaç/Yerel Veri Toplama Ünitesi'nin koordineli evrensel saate göre doğru ayarlanmış olduğunun tespiti,
  - (c) Sayaç terminallerindeki gerilim bağlantılarının ve fazların sırasının doğru olduğunun kontrol edilmesi,
  - (d) Sayaç/Yerel Veri Toplama Ünitesi'nin ilk endeks tespit protokolünün yapılması ve kayıt altına alınması,
  - (f) Her sayaç GT ve AT çevirme oranı da dikkate alınarak mevcut yükte veya harici güç kaynağı vasıtasıyla uygulanan yükte sayaç kaydının doğru olduğunu teyit etmek amacıyla test edilmesi,
- Sayaç alarm bilgilerinin fonksiyonlarının kontrol edilmesi.

#### **EK-5 İLETİŞİM SİSTEMİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

#### **EK-6 KULLANICININ TALEP KONTROLÜ UYGULAMALARINA İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

#### **EK-7 TEMİNATLAR**

#### **EK-8 TADİLAT**

#### **EK-9 ÖZEL HUSUSLAR**

#### **EK-10 TESİS SÖZLEŞMESİ**

## HUKUKİ BİLGİLENDİRME

**Konu:** Müşterilere ait kişisel verilerin elde edilmesine ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun şekilde veri sahiplerine aydınlatmada bulunulması hakkında

### I. Aydınlatma Metni

#### 1. Giriş

İşbu aydınlatma metni; Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi(“Şirket”) olarak müşterilerimizin kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin ülkemizin tarafı olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesinin ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimiz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

#### 2. Tanımlar

İşbu aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri ve veri işleme kavramları KVKK’da yapılan tanımlara istinaden kullanılmıştır. KVKK’da geçen “kişisel veri” kavramı kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü kavramı ise, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

#### 3. Kişisel Verilerin İşlenmesi İlkeleri

KVKK 4. maddesi uyarınca veri sahibine ait kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme kurallarına uygun bir şekilde, veri sorumlusu Şirket tarafından aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işlenecektir

#### 4. Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Şirketimizle elektrik enerjisi sağlamak amacıyla yapmış olduğunuz bağlantı anlaşmasına ilişkin sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve diğer yasal, idari veya sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Etkin bir müşteri hizmeti sunulması için soru, talep ve iddiaların yanıtlanması, müşteri hesabı ile ilgili sorunların tespit edilmesi, tespit edilen sorunların giderilmesi, Şirket’in uygulamalarının ve hizmetlerinin tanıtılması, bildirilmesi;
- Müşterinin soru, talep, şikayet, ihbar veya iddialarını çağrı merkezi vasıtasıyla iletmesi halinde, gerçekleşen görüşmelerin kaydedilmesi suretiyle işlem güvenliğinin sağlanması;
- Elektrik dağıtım hizmetlerinin sağlanması, elektrik tüketiminin belirlenmesi, arıza bakım veya onarım ile ilgili süreçlerin yürütülebilmesi;
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi, incelenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi;
- Müşterinin talebi doğrultusunda ve ilgili mevzuatta belirlenen ilkeler kapsamında anket ve oylamalar ile müşterinin görüşünün alınması;
- İleride Şirket ile müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözülmesi, Şirket’in hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması;
- Şirket’in birleşme, bölünme, tür değiştirme, kontrol değişikliği veya yeniden yapılandırma gibi işlemlere tabi olması halinde, bu işlemlerin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi amaçlarıyla, KVKK’nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenecektir.

## 5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Şirketimiz, kişisel verilerin aktarılması konusunda, KVKK'da öngörülen düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir. Mevzuatta yer alan istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, kişisel veriler ve özel nitelikli veriler,

Veri Sahibi'nin açık rızası olmadan, tarafımızca diğer gerçek veya tüzel kişilere aktarılmamaktadır. KVKK ve sair mevzuatın öngördüğü istisnai hallerde ise kişisel verilerin yetkili kılınan idari veya adli kurum veya özel kuruluşlara aktarılması esnasında mevzuatta öngörülen şekil ve sınırlamalara uygun davranılmasına azami özen gösterilmektedir.

Kişisel verileriniz;

- Kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere,
- Elektrik hizmetinin sağlanması, elektrik bağlantısının kesilmesi, faturaların takibi, müşteri taleplerinin karşılanması vb. amaçlarla grup şirketlerimizin faaliyet alanlarına giren hususlarda ilgili grup şirketimize,
- Elektrik dağıtım hizmetlerinin sağlanması kapsamında elektrik bağlantısının açılması veya bağlantının kesilmesi, elektrik tüketiminin belirlenmesi için okuma işleminin yapılması, arıza bakım veya onarım ile ilgili süreçlerin yürütülebilmesi gibi amaçlar doğrultusunda sektördeki ilgili tedarikçi firmalarımıza, alt yüklenicilerimize;
- İleride Şirket ile müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözülmesi, Şirket'in hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması;
- İleride Şirket ile müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözülmesi, Şirket'in hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması;
- İleride Şirket ile müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözülmesi, Şirket'in hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması; Görevli tedarik şirketi ile diğer tedarik şirketlerinin fatura düzenleyebilmesi amacıyla, Şirket'in portföyündeki müşteri elektrik tüketimleri söz konusu tedarik şirketlerine;
- Yargısal süreçlerin yürütülebilmesi veya takibinin sağlanması amacıyla ilgili yargı makamlarına,
- Birleşme, bölünme, devralma gibi durumlarda bahsi geçen durumlar sonucu ortaya çıkan şirket/şirketlere veya Şirket ile aynı sektörde faaliyet gösteren grup şirketlerine, iş ortaklarımıza, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları ve amaçlarına uygun olarak aktarılabilecektir.

## 6. Kişisel Verilerin/Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından verilen hizmet, ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik göstermekte olup, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle; şirketimiz ve bağlı olan işletme müdürlükleri ile hizmet almakta olduğumuz çağrı merkezlerimiz tarafından doğrudan, internet sitesi, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, sosyal medya mecraları, müşterinin iletişim bilgilerinin alındığı operatörlerden veya anlaşmalı kurumlardan sözlü, yazılı veya elektronik olarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Şirketimizle, tarafınıza elektrik enerjisi sağlanması amacıyla yapmış olduğunuz bağlantı anlaşması ve bu süreçteki her aşamada verdiğiniz kişisel verileriniz, şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe ve bağlantı anlaşmasının sona ermesinden itibaren ilgili mevzuatta öngörülen veya Şirket'in bilgileri saklamakta hukuki olarak meşru menfaatinin bulunduğu süreler boyunca güncellenerek işlenecektir. Ayrıca, Şirketimiz ürün ve hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde yahut abonelik, tahakkuk, tahsilat ve fatura ödeme gibi işlemlerin gerçekleştirilmesi esnasında kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Söz konusu kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenmesindeki hukuki sebepler; Çalışan'ın Açık Rıza metninde, KVKK'nın 5.maddesinin birinci fıkrası uyarınca vermiş olduğu açık rıza ve KVKK'nın 5.maddesinin ikinci fıkrasının a,c,ç,e ve f bentlerinde belirtilen açık rızanın istisnası olan hallerdir. Kişisel verileriniz belirtilen hukuki sebeplerle başta 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu olmak üzere yürürlükte olan her türlü mevzuata uygun şekilde ve işbu Aydınlatma Metninin 4.ve 5.maddelerinde belirtilen amaçlarla Şirketimiz tarafından toplanmaktadır.

#### **7. Veri Sahibinin md.11'de Belirtilen Hakları**

Veri sahipleri, veri sorumlusu olarak hareket eden Şirket'e başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verisinin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgilendirilme; kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme; 6698 sayılı KVKK'nın maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etme; KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

#### **Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Okudum, Anladım

Adı Soyadı:

İmza :